

Algemene dienstverleningsvoorwaarden

Van

G. van Harten Holding BV

Turbinestraat 3A

3903 LV Veenendaal

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: G. van Harten B.V.;

Opdrachtgever: degene met wie Opdrachtnemer een overeenkomst tot (ver)koop/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht;

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;

Dagen: alle kalenderdagen;

Meer/minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Behoudens voor zover van de Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken, of wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing zijn, gelden de Voorwaarden voor alle overeenkomsten en voor alle handelingen, prestaties, aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 De inschakeling door derden door Opdrachtnemer laat de toepasselijkheid van de Voorwaarden onverlet.

2.4 Indien de Voorwaarden door Opdrachtgever ter zijde worden gesteld, door eigen algemene voorwaarden schriftelijk van toepassing te verklaren, zullen slechts die clausules in genoemde eigen algemene voorwaarden van toepassing zijn welke niet strijdig zijn met de Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Voorwaarden.

3. AANBIEDINGEN, OFFERTES, TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.

3.2 Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende een termijn van veertien dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven is Opdrachtnemer slechts aan de gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen veertien dagen wordt bevestigd.

3.3 Een aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever betreft de gehele aanbieding of offerte als zodanig.

3.4 Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte, dan wel een onderdeel daarvan, worden gehouden indien Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

- 3.5 Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.6 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet dan nadat zij schriftelijk door een niet-ondergeschikte worden bevestigd.
- 3.7 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

4. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 4.1. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging/offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
- 4.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeengkomen.
- 4.3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4.4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.
- 4.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de door de Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
- 4.6. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (bijvoorbeeld door verhoging van belastingen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, e.d.) is Opdrachtnemer gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.7. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. WIJZIGINGEN EN MEER/MINDERWERK

- 5.1. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Opdrachtnemer, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld, vóórdat Opdrachtnemer een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Opdrachtnemer deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Opdrachtnemer een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Opdrachtnemer gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 5.2. Indien Opdrachtnemer de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Opdrachtnemer te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
- 5.3. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Opdrachtnemer opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Opdrachtnemer is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.
- 5.4. Indien de uitvoering van de opdracht niet kan geschieden zonder onderbreking, dan wel op andere wijze wordt vertraagd, is Opdrachtnemer gerechtigd daaruit vloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij de onderbreking/vertraging te wijten is aan Opdrachtnemer.
- 5.5. Voor rekening van Opdrachtgever zijn alle eventuele extra kosten en wel in het bijzonder:
 - a. reiskosten, kosten van levensonderhoud en verblijf van (personeel van de) Opdrachtnemer op locatie of nabij de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - b. kosten ontstaan doordat de montage niet in de overeengekomen daguren kan geschieden, tenzij dit te wijten is aan Opdrachtnemer.
- 5.6. Indien Opdrachtnemer voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 5.7. Indien Opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling van Opdrachtnemer heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.

6 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening, bouwkundige informatie en aanwezigheid van bekabeling en leidingen), waarbij Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door Opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 6.2 Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door het gebruik, de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, modellen, tekeningen, monsters, modelplaten, fotografische opnamen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, materialen, machines of andere zaken respectievelijk gegevens enzovoorts geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer zowel in en buiten rechte voor alle aanspraken die derden terzake geldend kunnen maken.
- 6.3 Opdrachtgever zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens, benodigde voorschriften en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen maar ook informatie over aanwezigheid van bekabelingen en leidingen);
 - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
 - voor de nodige hulp, smeer- en poetsmiddelen.
- 6.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of zaken niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer - bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.6 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

7.OMVANG AANGENOMEN WERK

- 7.1. In de overeengekomen prijs van aangenomen werken is niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:
- a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, herstel of ander bouwkundig werk, van welke aard ook;
 - b. de hulp voor het versjouwten van de delen, welke niet door Opdrachtnemer te behandelen zijn, alsmede de hiertoe benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels.
- 7.2. Reparaties aan bestaand oud materiaal, bescherming van bij de montage bestaand materiaal, bescherming van bij de montage betrokken onderdelen vloeien niet voort uit aanvaarde verplichtingen tot werkvaardige oplevering of montage. Voornoemde werkzaamheden zijn niet opgenomen in de overeengekomen prijs en zullen indien zij (alsnog) worden uitgevoerd beschouwd worden als meerwerk en als zodanig bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.3. In alle gevallen geldt, dat het werk beperkt is tot hetgeen in de overeenkomst is omschreven.

8.UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
- 8.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 8.4. Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 8.5. Opdrachtnemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of derden aan het gemonteerde hebben aangebracht. Evenmin staat Opdrachtnemer in voor eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

9. TERMIJNEN, LEVERING EN LEVERTIJD

- 9.1. De door Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
- 9.2. Indien de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.
- 9.3. Indien enige door Opdrachtnemer opgegeven termijn wordt overschreden, is Opdrachtnemer ter zake eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.
- 9.4. Nadat de montage is afgewerkt en inbedrijfstelling heeft plaatsgevonden wordt de montage geacht te zijn voltooid.
- 9.5. Zodra zaken bij Opdrachtnemer ter afhaling dan wel bezorging gereed staan, gelden zaken als geleverd.
- 9.6. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan.
- 9.7. Levering geschiedt ter keuze van Opdrachtnemer:
 - a. door ter beschikkingstelling van het gekochte aan het adres van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever;
 - b. door aflevering van het verkochte aan het adres van Opdrachtgever;
 - c. door ter beschikkingstelling van het gekochte aan een door Opdrachtgever opgegeven adres.
- 9.8. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan het adres van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever dient deze binnen 30 dagen na dagtekening van het bericht van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat het verkochte ter beschikking staat, het gekochte af te halen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.9. Bij aflevering van het verkochte goed door Opdrachtnemer aan het adres van Opdrachtgever c.q. het door Opdrachtgever opgegeven adres dient Opdrachtgever onmiddellijk af te nemen.
- 9.10. Indien Opdrachtgever het verkochte niet binnen de in lid 8 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 9 van dit artikel afneemt, is Opdrachtnemer gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen conform het bij de Opdrachtnemer geldend tarief, alsmede alle overige door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten, zoals vervoerskosten, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan binnen de in lid 8 genoemde termijn is voor Opdrachtgever.

- 9.11. Indien uit de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van het verkochte op Opdrachtgever over op het moment waarop het verkochte het adres van Opdrachtnemer verlaat.
- 9.12. Het risico van de door Opdrachtnemer ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde zaak of zaken blijft, behoudens in geval van opzet of grove onachtzaamheid van Opdrachtnemer, bij Opdrachtgever.

10. ONUITVOERBAARHEID VAN DE OPDRACHT, OVERMACHT.

- 10.1. Indien tijdens de uitvoering van aangenomen werk blijkt, dat dit tengevolge van aan Opdrachtnemer niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, dan heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk wel mogelijk is, behoudens wanneer de uitvoering wegens overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De uit het voorgaande voor Opdrachtnemer ontstane kosten of kosten van meerwerk worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien Opdrachtnemer schade lijdt, zal ook deze schade vergoed worden door Opdrachtgever.
- 10.2. In geval van blijvende overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 10.3. In geval van tijdelijke overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten en de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van Opdrachtgever ter zake van het reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- 10.4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 10.5. Onder het in dit artikel genoemde begrip overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is (tijdelijk) haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen.

11. BETALING EN ZEKERHEID

- 11.1. Betaling door Opdrachtgever dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van

Opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 11.2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen acht dagen na factuur- of verzenddatum schriftelijk ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen als vaststaand gegeven tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen worden aangemerkt. De eventuele door Opdrachtgever tijdig aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 11.3. Ingeval op enig moment bij Opdrachtnemer gerede twijfel bestaat en kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en/of in het geval Opdrachtgever niet correct of niet tijdig betaalt en hij door Opdrachtnemer ten minste eenmaal is aangemaand, is Opdrachtnemer gerechtigd, haar verplichtingen (verder) op te schorten, waaronder de verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De Opdrachtnemer is tevens te allen tijde gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting door Opdrachtgever te verlangen, ter hoogte van het bedrag dat Opdrachtnemer van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben, vermeerderd met eventuele wettelijke (handels)rente en buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten (zoals hierna vermeld). Opdrachtnemer behoudt haar opschortingsrecht en haar recht op het verlangen van zekerheid ingevolge het bovenstaande tot het moment waarop het verschuldigde met inbegrip van rente en kosten is voldaan.
- 11.4. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 11.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen voorts alle met de invordering van het verschuldigde bedrag of bedragen gemoeide kosten - zowel de gerechtelijke als de buitengerechterlijke - voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten. De buitengerechterlijke kosten worden vastgesteld op 15% van het/de openstaande bedrag(en) met een minimum van € 250,-.
- 11.6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al meldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12. RECLAMES/KLACHTEN

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten tijdig, uiterlijk binnen acht dagen na oplevering/voltooiing van de montage of levering, schriftelijk, per aangetekend schrijven, worden ingediend bij Opdrachtnemer.
- 12.2. Zichtbare gebreken aan geleverde zaken dient Opdrachtgever moeten tijdig, uiterlijk binnen acht dagen na (af)levering van de zaken, schriftelijk, per aangetekend schrijven, worden ingediend bij Opdrachtnemer.
- 12.3. Niet zichtbare gebreken aan geleverde zaken moeten tijdig, uiterlijk binnen drie dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zes maanden na (af)levering, schriftelijk, per aangetekend schrijven, worden ingediend bij Opdrachtnemer.
- 12.4. De ingebrekestelling aangaande de in lid 1 genoemde klachten en/of de in lid 2 en 3 genoemde gebreken, dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

Niet tijdig indienen van klachten dan wel niet tijdig melden van gebreken, kan tot verval van alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer leiden.

- 12.5. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer geven de Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer op te schorten.
- 12.6. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van zaken ontslaan de Opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen. Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan leiden tot verval van alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
- 12.7. Opdrachtnemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking.
- 12.8. Indien Opdrachtnemer een klacht gegrond acht, is Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
- 12.9. Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Opdrachtnemer de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 tot en met 4 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

13. GARANTIE

- 13.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst (conformiteit). Opdrachtnemer staat er bovendien voor in dat de geleverde zaken die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voorzover dat is overeengekomen.
- 13.2 Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor gebreken die na de oplevering van de geleverde zaken zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Opdrachtnemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 13.3 Garantie op geleverde zaken strekt zich uit tot drie maanden na levering. De garantie houdt in dat Opdrachtnemer de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen betrekking hebbende op de geleverde delen, bewerkte of gerepareerde delen, mits onverwijld aan hem gemeld, voor eigen rekening zal verhelpen. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien Opdrachtgever zelf of derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of levering ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.
- 13.4 De aanspraken op garantie vervallen:
 - indien Opdrachtgever zijn verplichtingen en/of aanwijzingen van Opdrachtnemer niet nakomt;

- indien Opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Opdrachtnemer daarvan in kennis heeft gesteld;
- indien Opdrachtgever de zaak ondeskundig heeft gebruikt, alsmede de waarschuwingssignalen negeert;
- bij oneigenlijk of ander dan normaal gebruik van de zaak;
- indien gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
- indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer werkzaamheden door Opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan;
- indien Opdrachtnemer niet in redelijkheid in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij:
- a. sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer;
 - b. de aansprakelijkheid is verzekerd op grond van een aansprakelijkheidsverzekering.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, voortvloeiende uit het uitvoeren van horizontaal- en/of verticaal transport, ongeacht het feit of de in artikel 14 lid 1 sub b genoemde verzekering voor de betreffende schade dekking biedt. Opdrachtgever zal ter dekking van vorenbedoelde schade zelf een verzekering dienen af te sluiten.
- 14.3 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welke hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de in artikel 14 lid 1 sub b genoemde verzekering dekking biedt, met een maximum tot het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
- 14.4 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
- 14.5 Opdrachtnemer is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
- 14.6 Zodra materialen en gereedschappen – benodigd voor de uitvoering van het werk - ter plaatse van het werk zijn aangevoerd, draagt Opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, betreffende voornoemde materialen en gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks

- onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever aan te tonen, dat een en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 14.7 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Opdrachtnemer uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer en Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

15. ANNULERING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 15.1 Annulering door Opdrachtgever van een gegeven opdracht is slechts mogelijk na schriftelijke instemming door Opdrachtnemer. Wanneer Opdrachtnemer instemt met de annulering is Opdrachtgever een vergoeding van minimaal 15% van de aanneem/koopsom aan Opdrachtnemer verschuldigd. Voorts is Opdrachtgever gehouden alle reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten en/of reeds uitgevoerde (voorbereidings)werkzaamheden aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 15.2 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd alle overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen.
- 15.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer de uitvoering van werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit Opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
- 15.4 Opdrachtnemer heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden, te ontbinden indien:
- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden;
 - aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;
 - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever zijn bedrijf aan derden overdraagt

16. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN EIGENDOMSOVERDRACHT

- 16.1 Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Opdrachtnemer, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan Opdrachtgever geleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken volledig is voldaan. Indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen.
- 16.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt Opdrachtnemer bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Opdrachtnemer, tot zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Opdrachtnemer verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk deel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.
- 16.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of te leveren zaken te vervreemden, of te bezwaren, een pandrecht of een stil pandrecht te vestigen, aan een derde ter beschikking te stellen, tenzij dat geschiedt op initiatief en ten behoeve van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is gehouden aan Opdrachtnemer melding te doen indien zijn belang als eigenaar van die zaken wordt geschaad of kan worden geschaad.
- 16.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 16.5 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Opdrachtnemer.
- 16.6 Zolang de zaak niet in eigendom op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever verplicht deze voor zijn rekening tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren, verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij en te doen onderhouden. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hiervoor een onherroepelijke volmacht om uitkeringen op basis van het verzekerde risico namens hem in ontvangst te nemen.
- 16.7 Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Alle kosten en schade aan, vallende op, of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder Opdrachtgever bevonden, komen voor diens rekening en risico.

17. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 17.1 Het is Opdrachtnemer toegestaan de in enige overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Opdrachtnemer worden overgedragen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

17.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derden over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

18. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

18. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19 GESCHILLEN

Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van Opdrachtnemer gelegen is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.